Le Serveur de Communication IceWarp

Administration du WebClient

EPOS – v14

Juillet 2025

© DARNIS Informatique / IceWarp France
Toute reproduction interdite sans accord de DARNIS Informatique

Sommaire

Introduction **3**

Présentation **3**
Les licences 3
Connexion au WebClient 4
Les fonctions particulières 4
La personnalisation par domaine 4
L'envoi différé des messages 4
La configuration des groupes 5
Permettre à un utilisateur de gérer un dossier situé sur un serveur externe 5

Menu WebClient de la console d'administration **5**

Personnalisation de l'interface par le WebAdmin **7**

Présentation de l'interface administrateur du WebClient **8**
Droits d'administration 8
Les droits sur les options 9
Les Options administrateur 9
Options de l'onglet Courrier 10
Menus Général et Composition 10
Menu Groupes 10
Menu Signature 10
Options des onglets WebChat et TeamChat 11
Options de l'onglet Général 12
Menu Options globales 12
Menu Documents 12
Menu Page de connexion 13
Menu Réinitialiser mot de passe 14
Menu Serveur 15
Menu Page d'accueil 15
Menu Restrictions 16
Menu Intégrations 18
Options de l'onglet Calendrier 18
Menu principal 18
Menu Options par défaut 18
Menu Rappeler 18
Options de l'onglet Domaines 19

La configuration des groupes **19**
Comment configurer le groupe 19
Utilisation du groupe 24

Gérer un dossier situé sur un serveur **25**

© DARNIS Informatique / IceWarp France
Toute reproduction interdite sans accord de DARNIS Informatique

Introduction

Le **WebClient** d'IceWarp est une application web basée sur les technologies AJAX, XML, JavaScript, authentification RSA.

Le WebClient est un système de communication complet intégré dans une interface universelle (le navigateur Internet). Ce système de communication intègre en particulier :

- La messagerie classique le courrier - **Emails**
- La gestion des **carnets d'adresses, calendriers, tâches** et **notes**
- La gestion des **documents** (visualisation, modification) à l'aide du **WebDocuments**
- Un client de messagerie instantanée (IM - Tchat), le **WebChat**
- Un client pour créer des **conférences en ligne** avec vidéo et partage d'écran
- Un client pour les discussions et travail de groupe : **TeamChat**
- Un client de téléphonie (VoIP avec SIP) avec visiophonie, le **WebPhone**
- Un client d'envoi de **SMS**

Sur cette version, le **WebDocuments**, les **notes** et la **Conférence** sont des **microservices** en Cloud.
Les données relatives à ces fonctions sont cependant conservées sur le serveur.

Il contient en plus des fonctions de **GroupWare** : **partage** de carnets d'adresses, calendriers, documents...

L'objectif de ce document est de donner à l'administrateur les indications lui permettant de configurer le WebClient. Il vient en complément du document utilisateur.

Un certain nombre de **documents complémentaires** sont téléchargeables sur www.icewarp.fr

- **Guide de l'utilisateur du WebClient** (accessible directement dans le menu Aide du WebClient)
- Guides d'installation et de démarrage du serveur IceWarp
- Guide d'installation du téléphone Web
- Guide de partage

Présentation

Les licences

Le serveur **IceWarp** et le **WebClient** font partie de la même licence. Une licence serveur donne donc automatiquement droit aux fonctions de base du WebClient.

Il suffit que le service **GroupWare** soit configuré (avec sa base de données) et démarré pour utiliser les fonctions du calendrier et du carnet d'adresses. La **licence GroupWare** est cependant nécessaire pour partager ces données entre plusieurs utilisateurs.

Les autres fonctions nécessitent des licences spécifiques : **Messagerie Instantanée**, **VoIP**, **TeamChat**, **Conférences**, **WebDocuments**.
Le WebClient est installé automatiquement en même temps que le serveur de communication IceWarp. En cas de nouvelle installation, le WebClient est donc immédiatement opérationnel.

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Connexion au WebClient

Le WebClient IceWarp est compatible avec les navigateurs suivants :

- Mozilla **Firefox** 7 et plus
- Apple **Safari** 9 et plus,
- Microsoft **Internet Explorer** 10 et plus et **EDGE**
- Google **Chrome** 4 et plus
- **Opera** 25 et plus

Les autres navigateurs doivent plutôt utiliser le WebClient **"tablette"**

NB : Certaines fonctions du **WebPhone** et de la **conférence** ne sont accessibles que sur les navigateurs les plus récents (possédant les fonctions WebRTC).

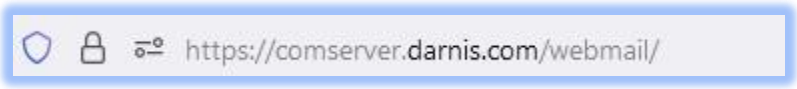
L'URL par défaut pour une connexion sécurisée au serveur IceWarp est :

- **https://<serveur>**
- **https://<serveur>/webmail/** Si le dossier webmail n'est pas choisi automatiquement
- **https://<serveur>:<port>/webmail/** Si le port standard 443 n'est pas utilisé

<serveur> doit être remplacé par le nom de l'hôte.
<port> doit être remplacé par le port utilisé si ce n'est pas le port 443.

Le serveur doit forcément être associé à un **certificat valide**.

Le champ d'adresse du navigateur doit se présenter de cette façon :



Le cadenas montrant que la connexion est sécurisée.

Il est tout à fait déconseillé de se connecter en mode **non sécurisé**. La sécurité n'est alors plus assurée et un certain nombre de fonctions ne sont pas disponibles.

NB : après un certain temps d'inactivité ajustable par l'administrateur dans les options du WebClient, la session peut être déconnectée automatiquement et l'authentification peut être à nouveau nécessaire.

Les fonctions particulières

La personnalisation par domaine

Il est possible de personnaliser la configuration par domaine, voir pour cela l'onglet domaine.

L'envoi différé des messages

L'envoi différé des emails ainsi que d'autres fonctions spécifiques liées au protocole SMTP peuvent être activées en modifiant une variable. Cette variable est à vrai uniquement sur les nouvelles installations.

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

- Ouvrir la console API (par un administrateur sur la console d'administration ou le WebAdmin)
- Mettre c_mail_smtp_other_headerfunctions dans le filtre
- Mettre cette variable à true

La configuration des groupes

La configuration d'un groupe permet aux membres d'envoyer des messages au nom du groupe et de collecter les messages envoyés dans un dossier du groupe.

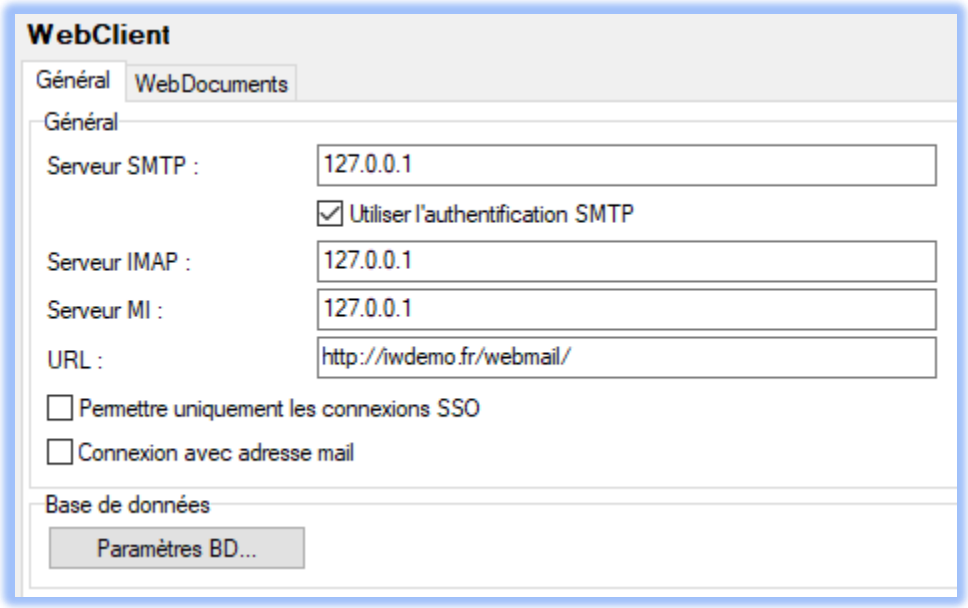
Ce sujet est traité dans un chapitre spécifique.

Permettre à un utilisateur de gérer un dossier situé sur un serveur externe

Il est possible pour un utilisateur de manipuler un dossier complet situé sur le serveur IceWarp ou sur un autre serveur. Ce dossier est alors visible dans son répertoire Documents. Voir détails plus loin.

Menu WebClient de la console d'administration

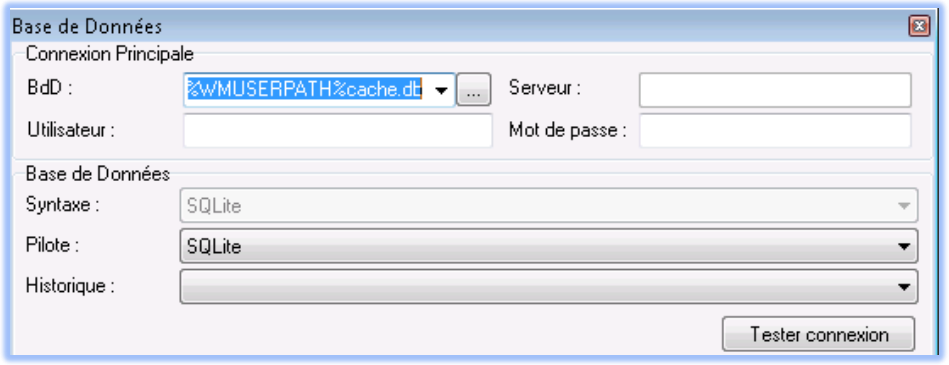
Certains éléments de configuration sont accessibles par la console d'administration dans le menu "GroupWare -> WebClient" :



Ces options sont aussi accessibles dans le menu administrateur du WebClient.

Le WebClient peut être désactivé dans le menu **Système -> Services**.

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Champ	Description
Serveur SMTP	127.0.0.1 est la valeur par défaut du serveur SMTP. Ne changer cette adresse qui si nécessaire
Utiliser l'authentification SMTP	Si cette option est cochée, la séquence SMTP est authentifiée. Cette option est conseillée, elle permet de garantir que tout utilisateur qui se prétend local est identifié.
Serveur IMAP	127.0.0.1 est la valeur par défaut du serveur IMAP. Ne changer cette adresse qui si nécessaire
SERVEUR MI	127.0.0.1 est la valeur par défaut du serveur de Messagerie Instantanée. Ne changer cette adresse qui si nécessaire
URL	Cette URL est envoyée par la "Découverte Intelligente" aux clients qui ont besoin de connaître l'URL du WebClient. Si des hôtes virtuels ont été définis, cela indique quel hôte doit être utilisé.
Permettre uniquement les connexions SSO	Cocher cette case pour obliger les utilisateurs à utiliser SSO (Single Sign On)
Connexion avec adresse mail	Permet à l'utilisateur du WebClient de se connecter avec son adresse complète au lieu de son nom d'utilisateur même si l'option générale (Stratégie de connexion) n'impose pas l'adresse complète.
Paramètres BD...	Permet de définir la base de données qui est utilisée par le WebClient (pas de données permanentes mais des données temporaires permettant d'accélérer le fonctionnement de l'interface). SQLite est la base par défaut (une base par utilisateur). La fenêtre se présente alors de cette façon :  MySQL est supporté. La librairie libmysql.dll doit être accessible (dans le répertoire IceWarp ou dans le répertoire System de Windows). La ligne php_pdo_mysql.dll doit être dé-commentée dans le fichier php.ini. Note : le fichier php.ini est rechargé à chaque mise à jour, il est donc conseillé d'utiliser le fichier php.user.ini à placer dans le même répertoire (pour plus de détail voir l'aide en ligne de la console en recherchant "php.user.ini Advantages"). Spécifier "mysql:host=localhost;dbname=icewarpwebmail" par exemple

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

	MS SQL peut aussi être utilisé mais uniquement avec ODBC. Il faut alors créer un DSN spécifique (appelé webmail par exemple) et spécifier dans le champ : "odbc:webmail". Vérifier que la ligne php_pdo_odbc.dll du fichier php.ini n'est pas commentée (elle ne l'est pas par défaut). Les bases de données testées sont : - MySQL community serveur 5.0.x (la version 5.1 a un bug et ne marche pas avec PDO) - Microsoft SQL Server version 2005 et 2008 - SQLite

Personnalisation de l'interface par le WebAdmin

Il est possible de se connecter à l'interface WebAdmin par l'URL :

https://<serveur>/admin/

Il faut des droits Administrateur ou Administrateur Web pour accéder à la personnalisation des interfaces.

Une fois connecté, il faut aller dans le menu "Marque blanche"

Ce menu permet de modifier la page de login au WebClient et au WebAdmin

Il est possible :

- D'ajouter un logo
- De modifier la couleur du style, le titre et l'image de fond
- De modifier les options de la fenêtre de connexion
- De définir l'option de vérification dans le cas de l'inscription automatique

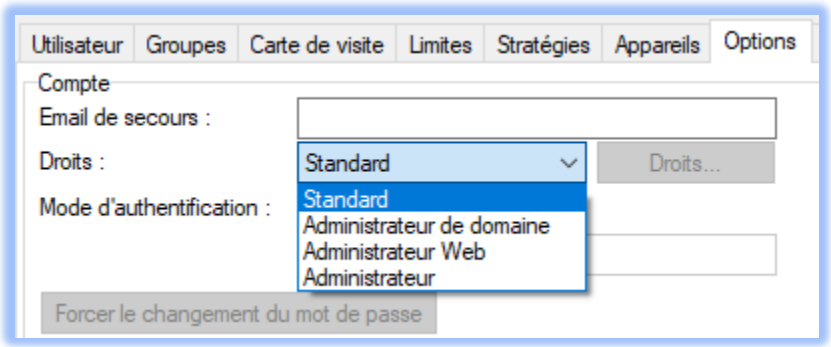
Pour plus d'information, voir le document WebAdmin

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Présentation de l'interface administrateur du WebClient

Droits d'administration

Pour qu'un compte puisse accéder au menu administrateur, il doit avoir des droits "**Administrateur**" ou "**Administrateur Web**" ou "**Administrateur de Domaine**". Ces droits sont définis dans la console d'administration dans l'onglet "Options" du compte :



Si le droit est positionné à **Administrateur de domaine**, les droits peuvent être définis plus en détail (bouton "Droits") et ses prérogatives peuvent s'étendre à plusieurs domaines.

Lorsqu'ils se connectent au WebClient, les **Administrateurs** et **Administrateurs Web** ont le menu ci-contre (Boutons « Invite » et « Options administrateur » en plus).

"**Options Administrateur**" est remplacé par "**Options Domaine**" pour les administrateurs de domaine. Ces menus sont très semblables, le second ayant des restrictions par rapport au premier.

Nous allons voir ci-après comment gérer les droits de modification des options.

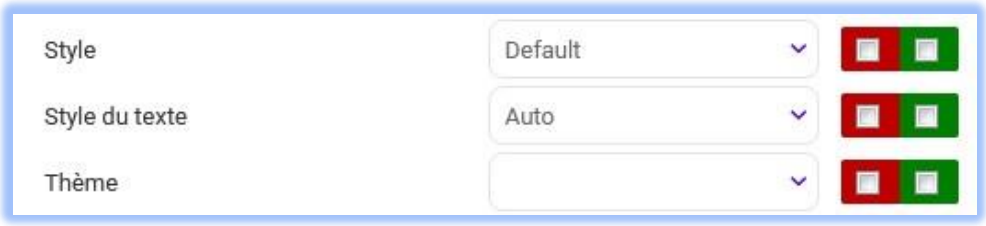
Puis nous regarderons les options qui sont **spécifiques de l'administrateur**. Les autres options sont décrites dans la documentation utilisateur du WebClient.

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Les droits sur les options

La particularité des menus d'administration du WebClient est la présence des colonnes d'options rouges et vertes sur la droite de la fenêtre. Voici leur utilité.

Dans le menu Options du WebClient, les options se présentent de la façon suivante :



Voici la signification de ces cases colorées :

Case rouge	Case verte	Description
non cochée	non cochée	L'option est fournie par défaut mais peut être modifiée par tous les utilisateurs
non cochée	cochée	L'option est imposée aux utilisateurs mais les administrateurs de domaine peuvent la modifier pour les utilisateurs de leur domaine.
cochée	non cochée	Combinaison interdite
cochée	cochée	L'option est imposée à tous les utilisateurs et les administrateurs de domaine ne peuvent pas la modifier.

Pour l'**administrateur de domaine, seule la colonne verte existe.**

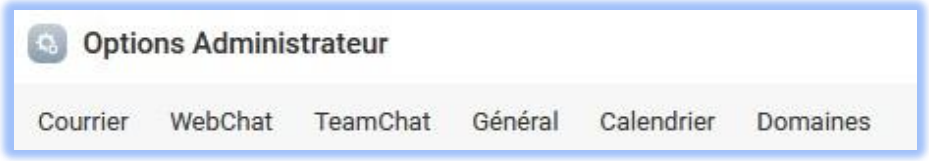
Si la case verte ne peut être décochée, c'est que l'option n'est **pas accessible aux utilisateurs**.

N'oubliez pas non plus de cocher l'option sur le **début de la ligne** le cas échéant.

S'il n'y a ni case verte, ni case rouge, l'option est appliquée à tous les comptes de tous les domaines et les utilisateurs n'ont pas accès à ces options.

Les Options administrateur

Il comprend une fenêtre avec 6 onglets qui sont détaillés ci-après :



© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Options de l'onglet Courrier

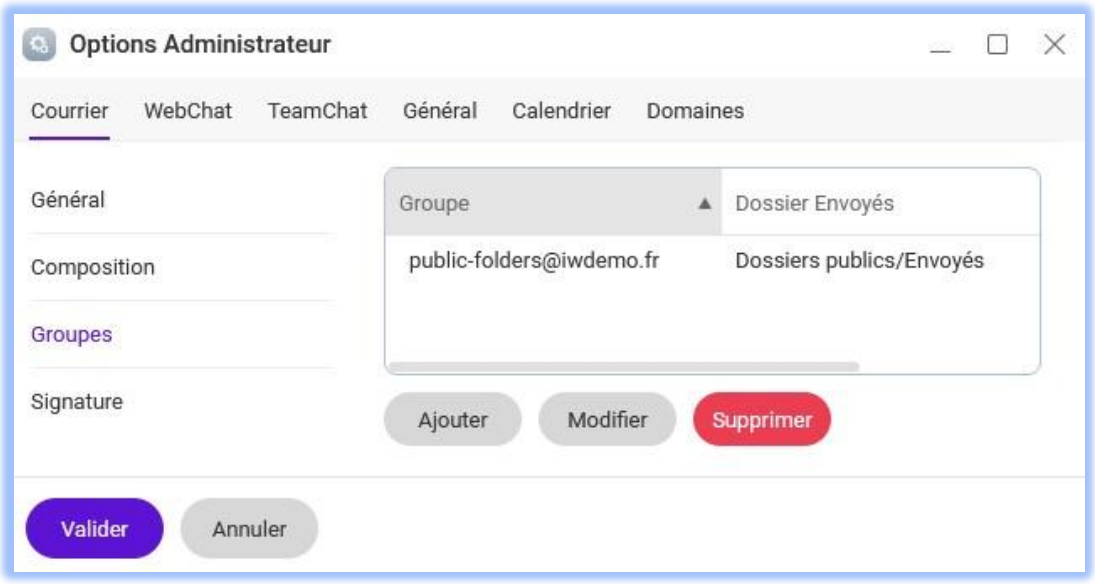
Menus Général et Composition

La plupart de ces options sont accessibles par les utilisateurs eux-mêmes, la seule option réservée à un administrateur est contenue dans l'onglet Général et est l'option "**Informer l'expéditeur des échecs**".

Cette option s'applique lorsqu'un message est envoyé à plusieurs destinataires dont au moins un est local et rejette le message (parce qu'il n'existe pas ou pour d'autres raisons) ; dans ce cas :

- Si cette option n'est pas cochée, le message ne sera envoyé à aucun destinataire.
- Si cette option est cochée, le message sera envoyé et un message de refus sera envoyé par le destinataire local.

Menu Groupes



L'administrateur doit introduire dans cette liste les groupes dont l'adresse pourra être utilisée comme **expéditeur de message** par les membres du groupe.

Une signature particulière pourra leur être associée par l'utilisateur.

Il est possible d'associer une boîte d'envoi spécifique à ces groupes voir le paragraphe sur ce sujet.

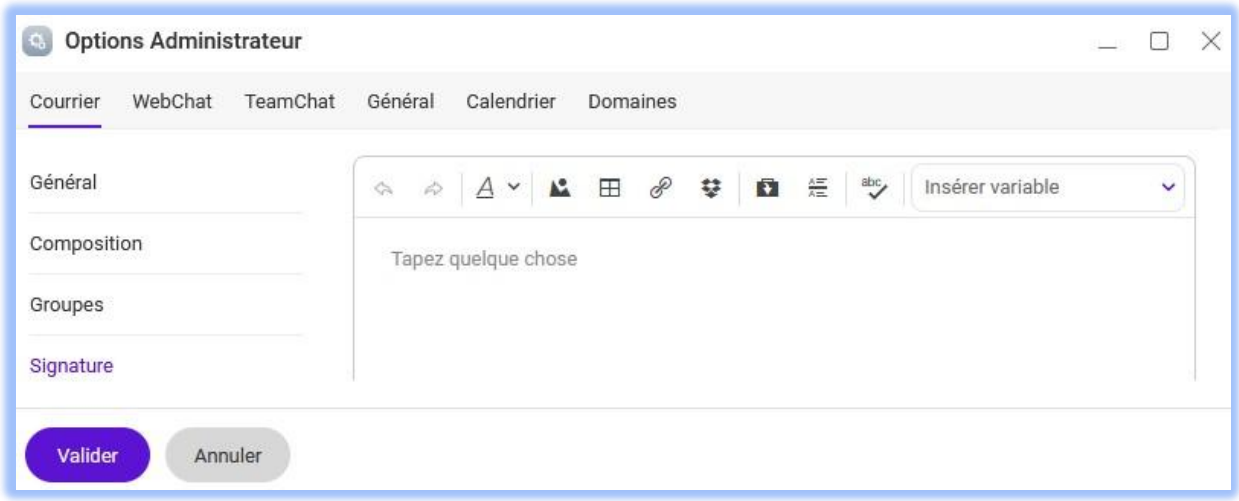
Menu Signature

Cet onglet permet de créer une signature commune pour le ou les domaines.

Attention au forçage de l'option pour les utilisateurs :

- Si l'option est forcée, cela écrase la signature que l'utilisateur pourrait avoir créée sous le nom de "Défaut". Il vaut donc mieux les prévenir avant d'effectuer ce forçage.
- Si l'option n'est pas forcée et que l'utilisateur a créé une signature sous le nom Défaut, il ne verra pas la signature commune

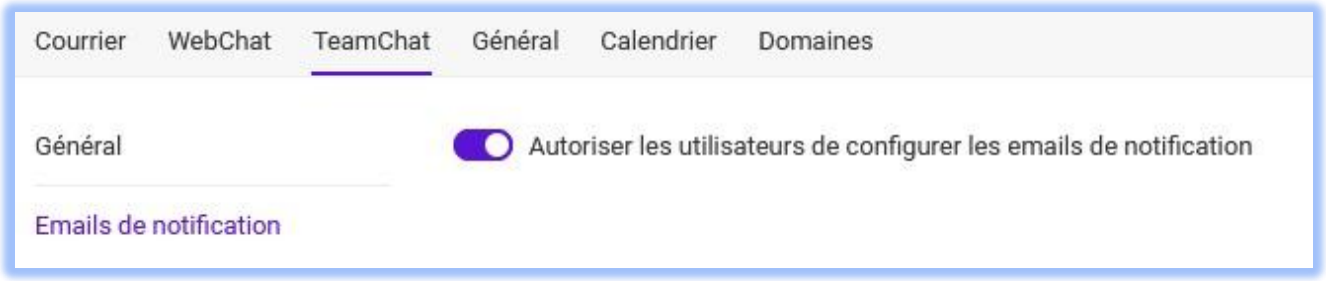
© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France



Le menu déroulant "Insérer variable" permet d'introduire les éléments d'identités de l'utilisateur.

Options des onglets WebChat et TeamChat

Ces options sont accessibles par les utilisateurs sauf TeamChat -> Emails de notification



Si cette option n'est pas cochée, les utilisateurs n'ont pas accès aux options suivantes de Team Chat :

Dans le menu WebChat, **NPD** = Ne Pas Déranger

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Options de l'onglet Général

Menu Options globales

Ce sont les mêmes options que pour le simple utilisateur sauf :

L'option "**URL de déconnexion**" : cette URL est exécutée après déconnexion de l'utilisateur. Si rien n'est spécifié, c'est l'URL de connexion qui est lancée.

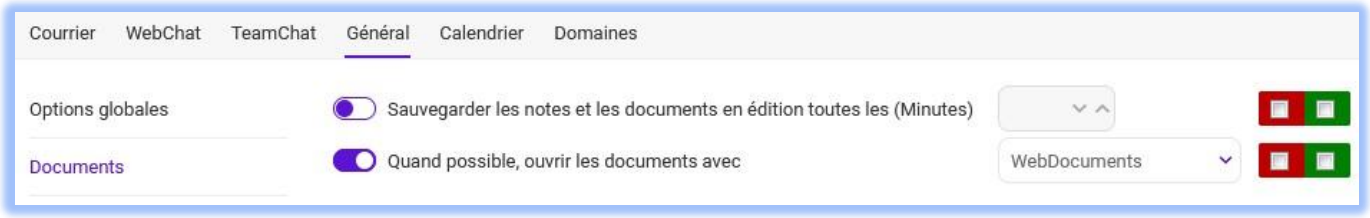
L'option "**Déconnexion après inactivité**" : offre une sécurité supplémentaire au cas où l'utilisateur ne procèderait pas lui-même à sa déconnexion. Cela est surtout utile pour les utilisateurs d'ordinateurs publics.

L'option "**Utiliser HTTP Flash Upload dans session SSL**" est à décocher lorsque le module Flash du navigateur refuse le certificat du serveur ce qui se traduit par des problèmes de téléchargement des pièces jointes ou des fichiers et sa suppression entraîne l'impossibilité de joindre plusieurs pièces jointes simultanément et supprime l'indicateur de téléchargement.

Menu Documents

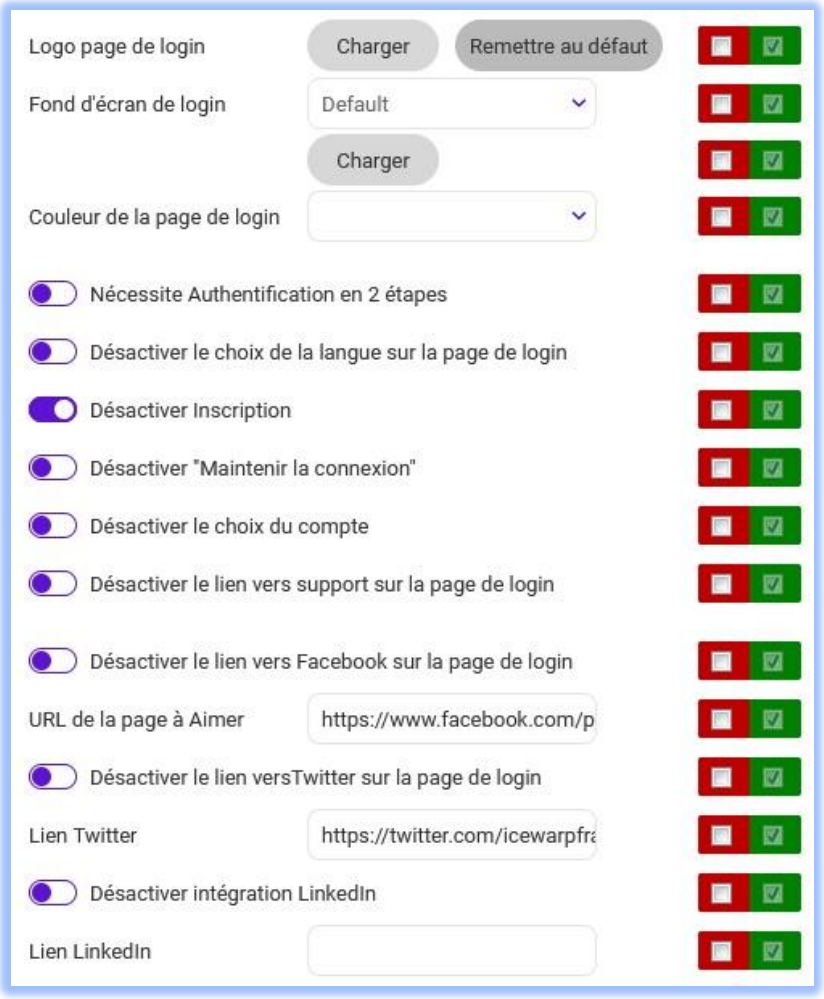
Permet de configurer le comportement de WebDocuments

Les options sont accessibles aux utilisateurs.



© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Menu Page de connexion



Le "**Logo page de login**" est affiché sur l'écran de connexion en haut et au milieu s'il n'y a pas de compte sélectionné.
Il peut être chargé par le bouton "Charger". Il doit avoir une taille de 145x40 pixels.
N'appelez pas votre logo **logo.jpg** car il serait écrasé lors de la prochaine mise à jour.

Le logo, le fond d'écran et la couleur sont aussi modifiables par **WebAdmin**.

Il est maintenant possible de forcer l'authentification en deux étapes.

Attention : **l'inscription** est une option dangereuse, il faut la laisser désactivée sauf en cas de nécessité. L'inscription permet à n'importe quel utilisateur de s'authentifier et donc d'envoyer des messages. Il est possible d'y associer une fonction de vérification configurable par WebAdmin -> Marque blanche (par un administrateur).

Si l'inscription est active, il faut avoir un modèle de compte qui limite fortement les possibilités d'envoi et de volume du compte.

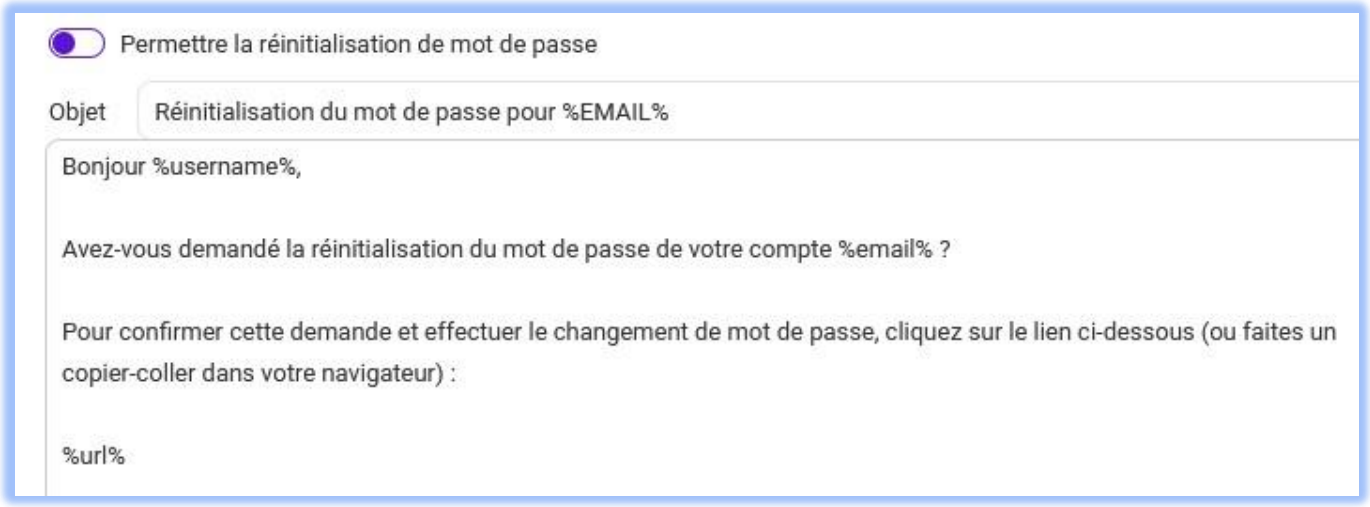
Désactiver **Maintenir la connexion** enlève l'option

de la fenêtre de connexion.

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Menu Réinitialiser mot de passe

Cette option n'est accessible qu'à l'administrateur

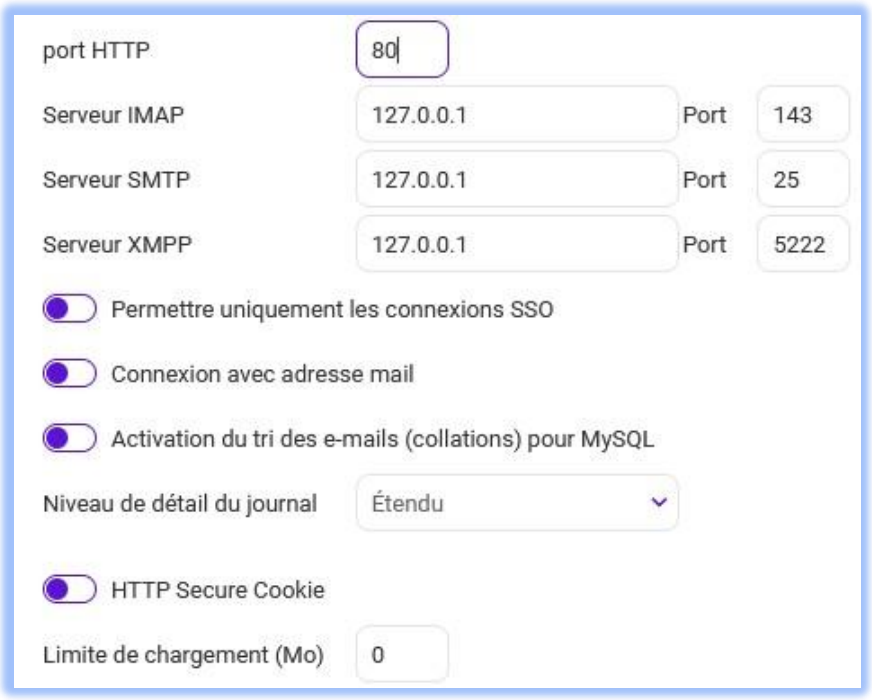


Cette option évite une intervention manuelle de l'administrateur lorsqu'un utilisateur a perdu son mot de passe.

Il faut que l'utilisateur ait donné une adresse alternative.

© *IceWarp France / DARNIS Informatique*
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Menu Serveur



Certains de ces éléments sont aussi accessibles dans le menu WebClient de la console d'administration.

Les ports et les journaux sont modifiables par le menu Système -> Services de la console.

HTTP Secure Cookie : si l'option est cochée, cela signifie que les cookies marqués "Secure Cookie" ne seront transmis que si la connexion est sécurisée par HTTPs.

La **limite de chargement** permet de modifier la limite absolue des fichiers qui pourront être chargés par le WebClient. C'est la variable upload_max_filesize de upload.php qui est modifiée à partir de la valeur <upload_limit> stockée dans \config_webmail\server.xml.
Il peut s'écouler un certain temps avant la prise en compte de la nouvelle valeur. Ce temps est lié à la durée de vie du cache définie dans php.ini (user_ini.cache_ttl).

Menu Page d'accueil

Ces options permettent de définir la page affichée lorsque le compte lui-même est sélectionné.

Activer la bannière : Permet d'activer une bannière spécifique en haut de la page (cf. URL de la bannière).

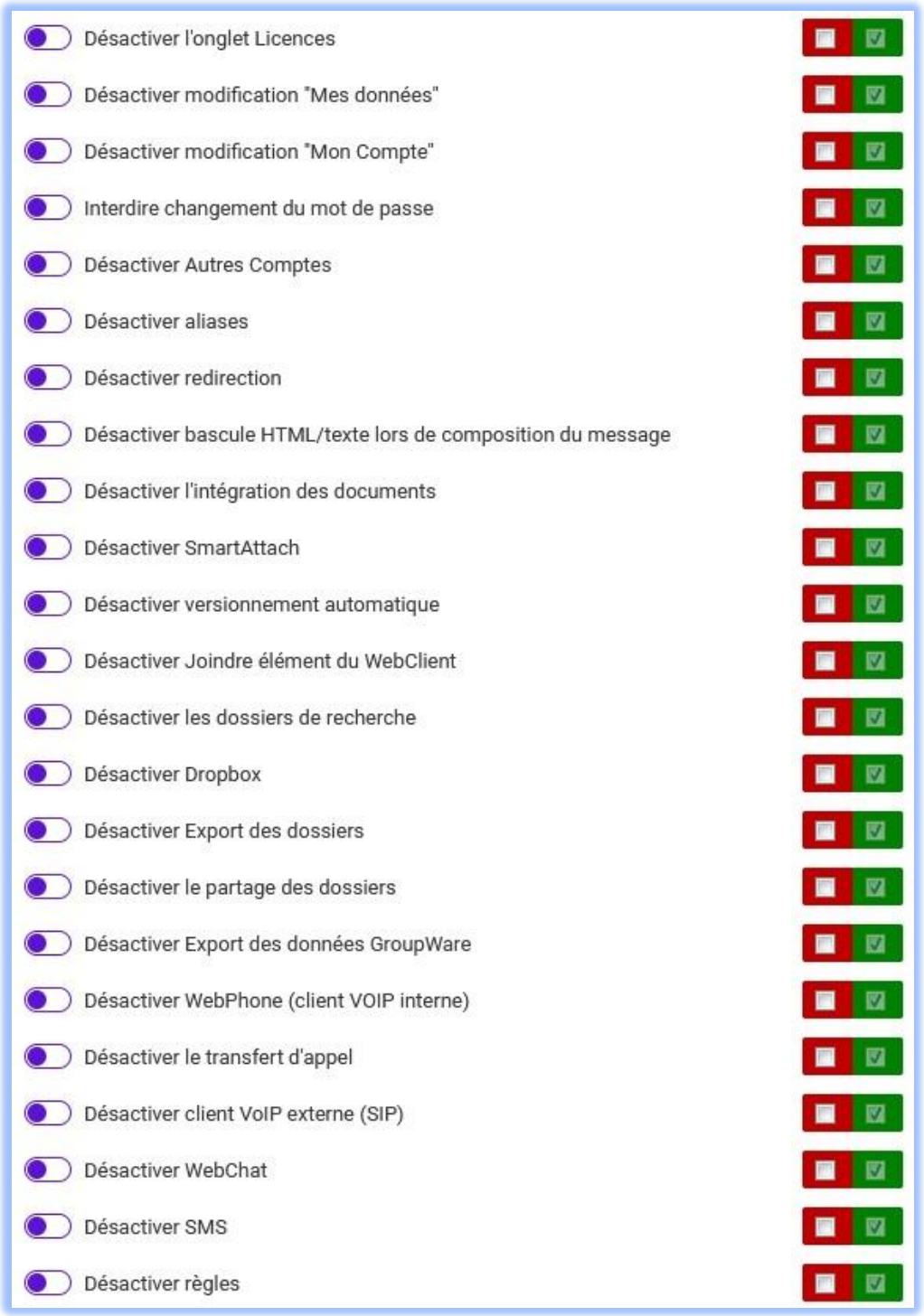
URL de la bannière : Permet de choisir la bannière qui sera affichée à l'aide de l'URL indiquée.

Hauteur de la bannière : Détermine la hauteur de la bannière.

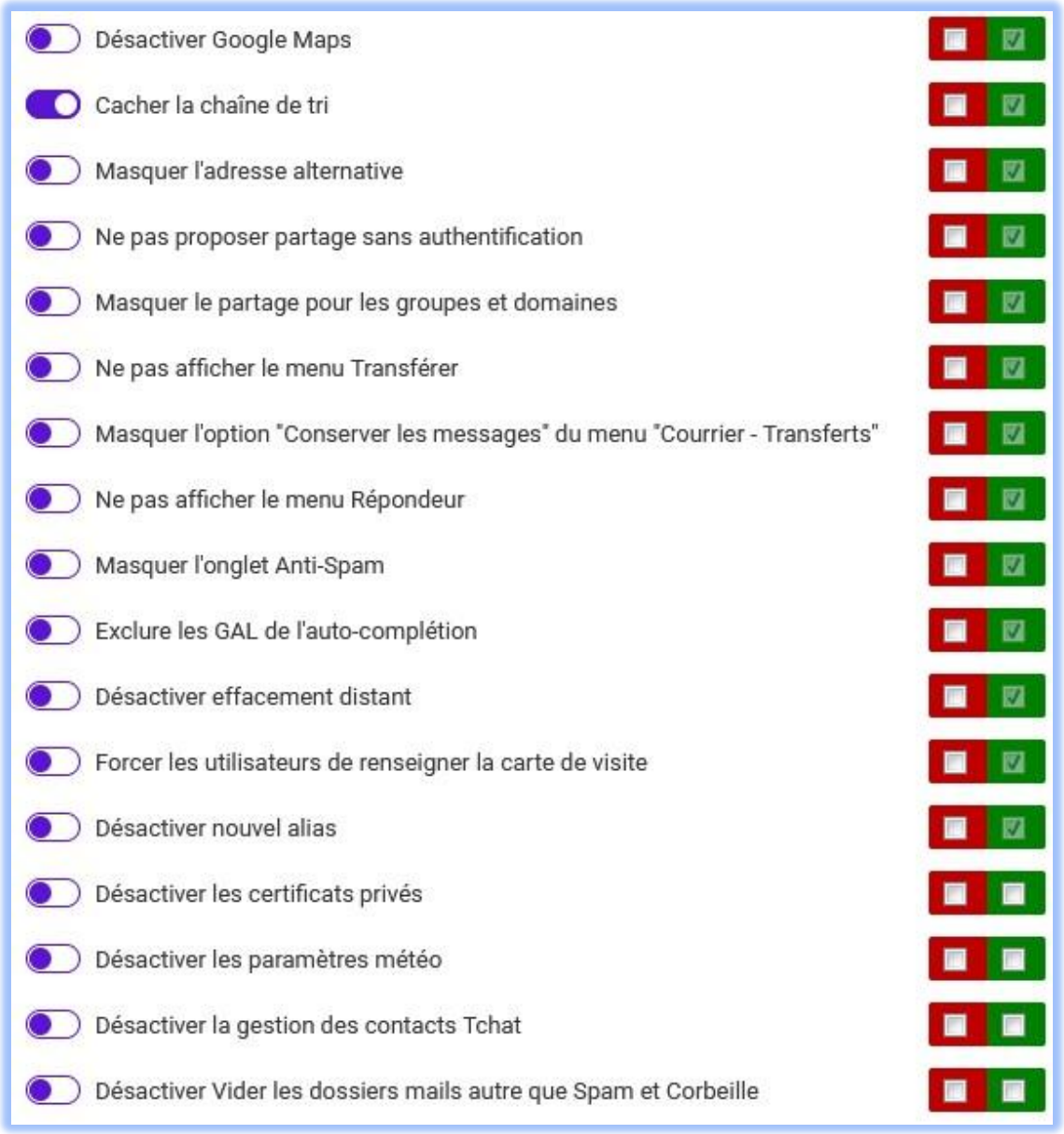
© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Menu Restrictions

Toutes ces options permettent de désactiver un certain nombre de messages, d'options et de fonctions sur le WebClient.



© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France



© *IceWarp France / DARNIS Informatique*
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Désactiver modification "Mes données" se rapporte au menu accessible en haut à droite du WebClient.

Désactiver modification "Mon compte" se rapporte au menu accessible par Options -> Comptes -> Mon compte et bloque la modification des champs Nom, Description, email de secours.

Menu Intégrations

La clé Google permet aux utilisateurs d'avoir accès à un plan à partir de l'adresse des contacts. L'URL est :

https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key

Pour DropBox : www.dropbox.com

Options de l'onglet Calendrier

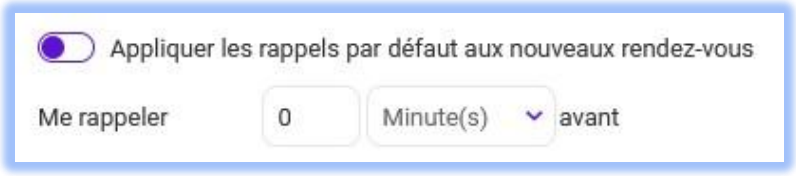
Menu principal

Permet de définir les options temporelles par défaut du calendrier, chaque utilisateur peut les redéfinir lui-même.

Menu Options par défaut

Permet de définir les options de partage par défaut du calendrier, chaque utilisateur peut les redéfinir lui-même.

Menu Rappeler

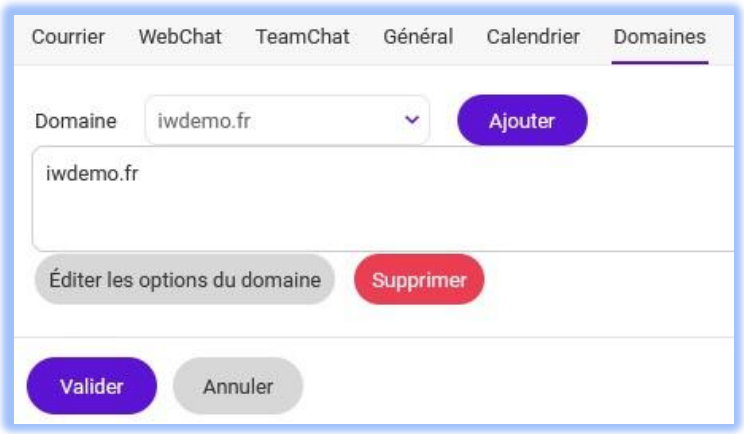


Un rappel peut être appliqué à chaque nouvel événement par défaut. L'utilisateur peut le supprimer ou le modifier au moment de la création.

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Options de l'onglet Domaines

Il est possible de personnaliser chaque domaine en utilisant le **menu Domaines** des options du WebClient et en indiquant le domaine choisi :



Les options choisies pour le domaine surchargent dans ce cas les options générales du système.

Pour plus de détails sur la personnalisation des domaines, voir cette FAQ.

La configuration des groupes

Cette fonction permet de créer un groupe possédant sa propre boîte des messages envoyés en plus de sa propre boîte de réception.

Tout utilisateur membre de ce groupe peut donc envoyer un message au nom du groupe et le message envoyé sera vu par tous les membres. Le message envoyé peut d'autre part être envoyé avec une signature spécifique du groupe.

La configuration des groupes est effectuée ici par la console d'administration mais cela est aussi possible par le WebAdmin.

Comment configurer le groupe

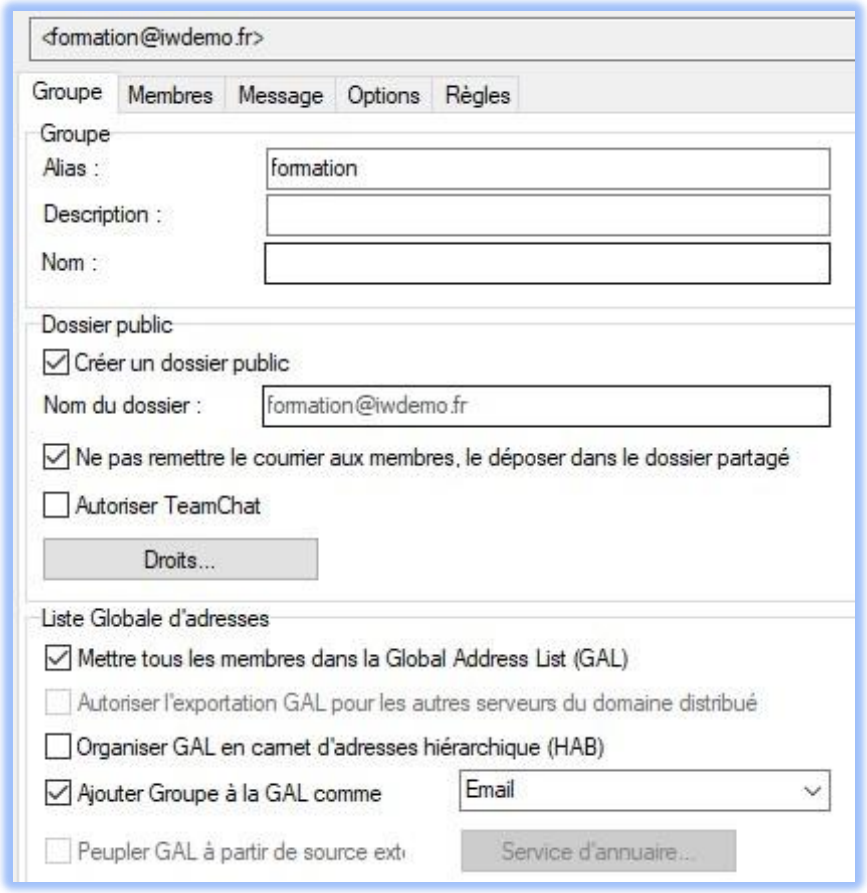
Pour l'exemple, le groupe s'appelle **formation@iwdemo.fr**.
Nous aurons besoin d'un compte ayant des droits d'administrateur sur le serveur IceWarp et appartenant au groupe (ici **jean@iwdemo.fr**).

NB : si le domaine auquel appartient le groupe est un domaine possédant une configuration spécifique (à vérifier dans les Options du WebClient -> onglet Domaines) alors il faut que le compte soit **administrateur du domaine** et non administrateur système.

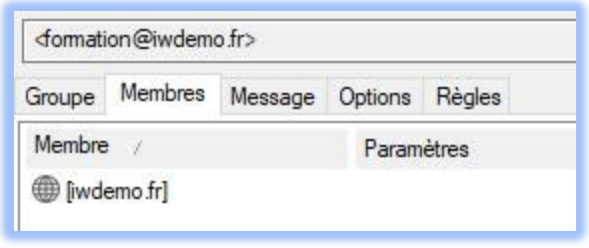
© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

1 - Dans la console d'administration, il faut créer le groupe en cochant :

- "Créer un dossier public"
- "Ne pas mettre le courrier aux membres, le déposer dans le dossier partagé"



Il faut ensuite introduire les membres dans le groupe (tout le domaine dans cet exemple) :

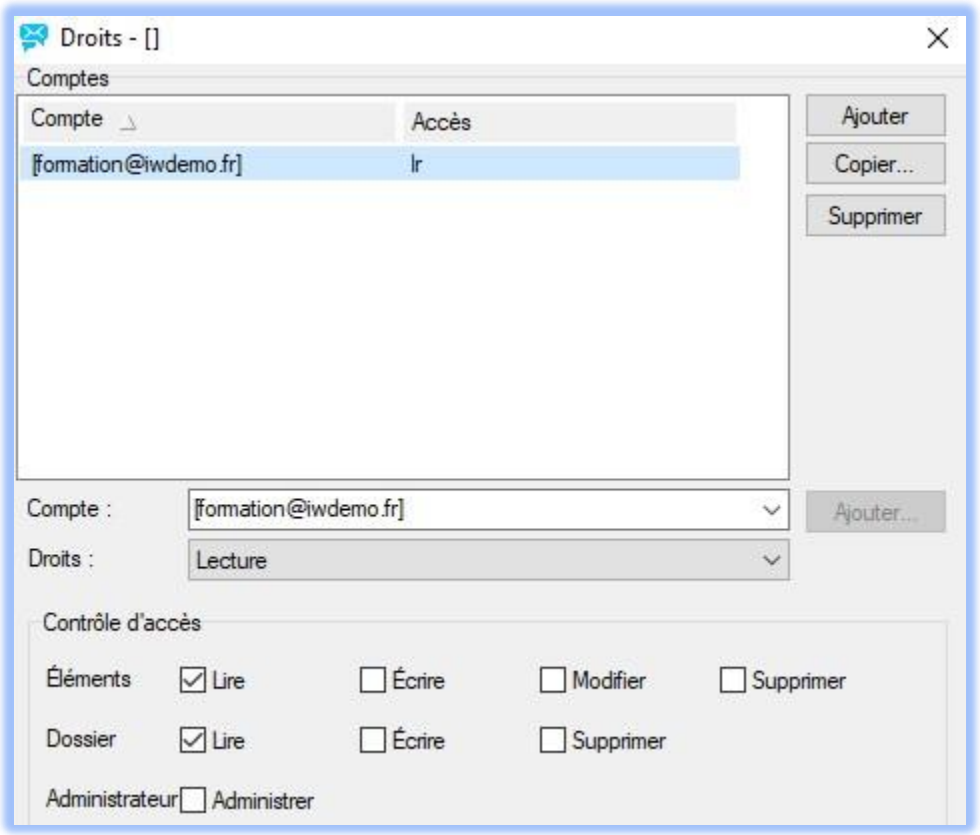


© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

2 - Affecter des droits aux membres.

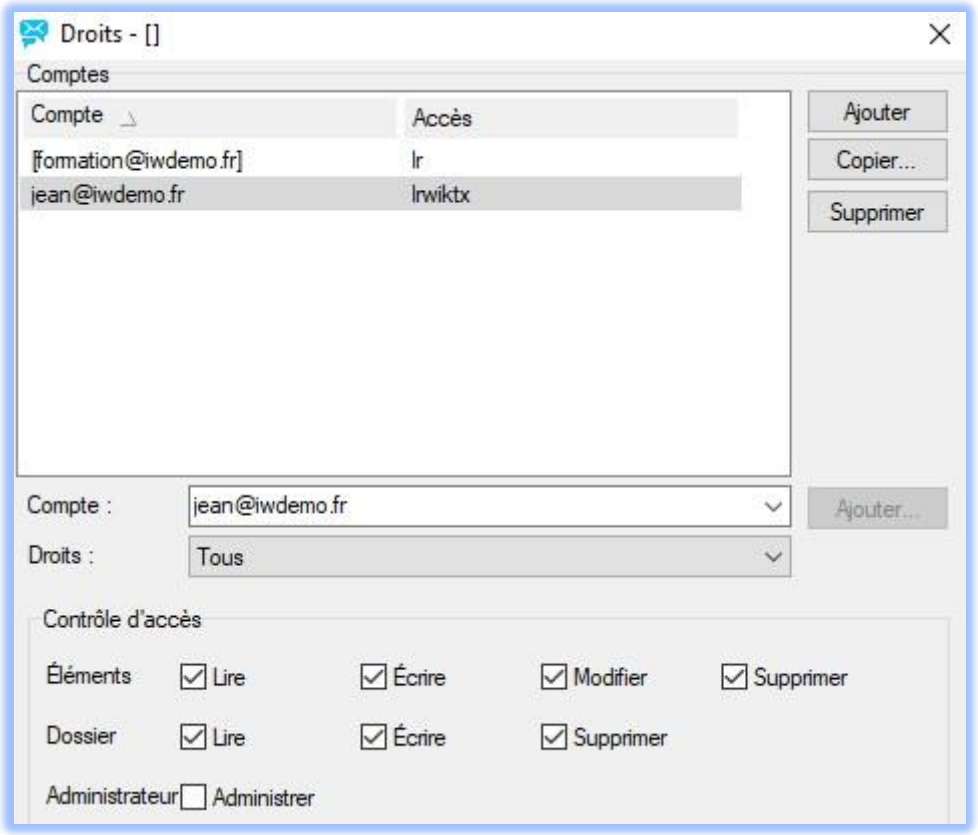
Ces éléments se configurent en allant sur le bouton **Droits...** de l'onglet Groupe puis en sélectionnant le **groupe** puis en cliquant sur **Droits**...

Les droits de lecture sont donnés par défaut, cela peut être suffisant pour une grande partie du groupe mais il faut au moins un compte ayant le droit de faire des modifications :



© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Il faut ensuite ajouter le compte jean **membre du groupe** et lui donner tous les droits sur le groupe (sauf Administrer)



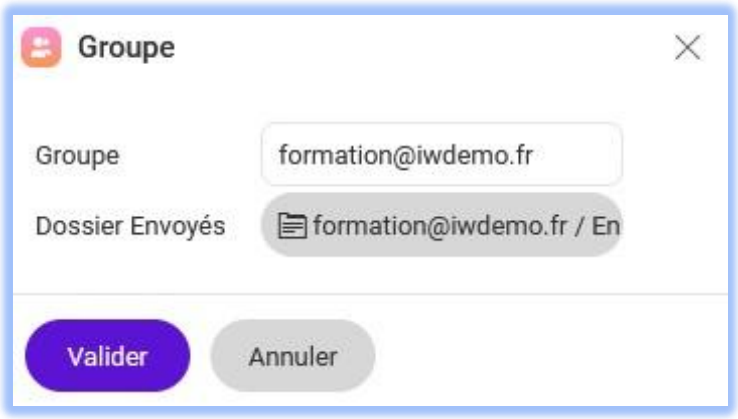
3 - Aller ensuite dans la session WebClient de jean et envoyer un message à l'adresse public-formation@iwdemo.fr.

4 – Il faut ensuite attendre de 5 à 10 minutes pour que le groupe apparaisse dans le compte de Jean en tant qu'adresse publique..

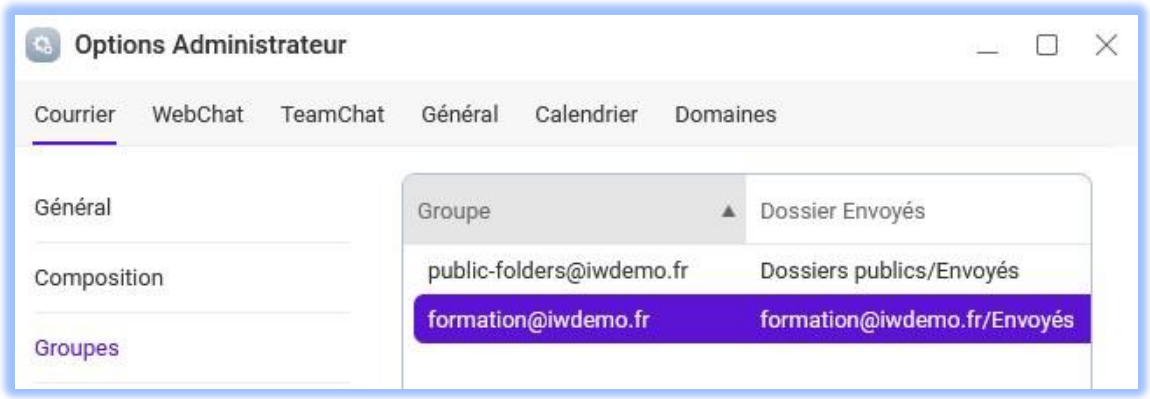
5 - Créer une boîte des messages envoyés dans le groupe : avec le WebClient, sélectionner le groupe, faire "Nouveau dossier" et créer "Envoyés"

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

6 - jean doit ensuite aller dans "Options du domaine" (ou options Administrateur) -> Courrier -> Groupes et ajouter le groupe.
Dans la fenêtre suivante, il faut sélectionner le dossier Envoyés créé précédemment (et non pas celui par défaut) :



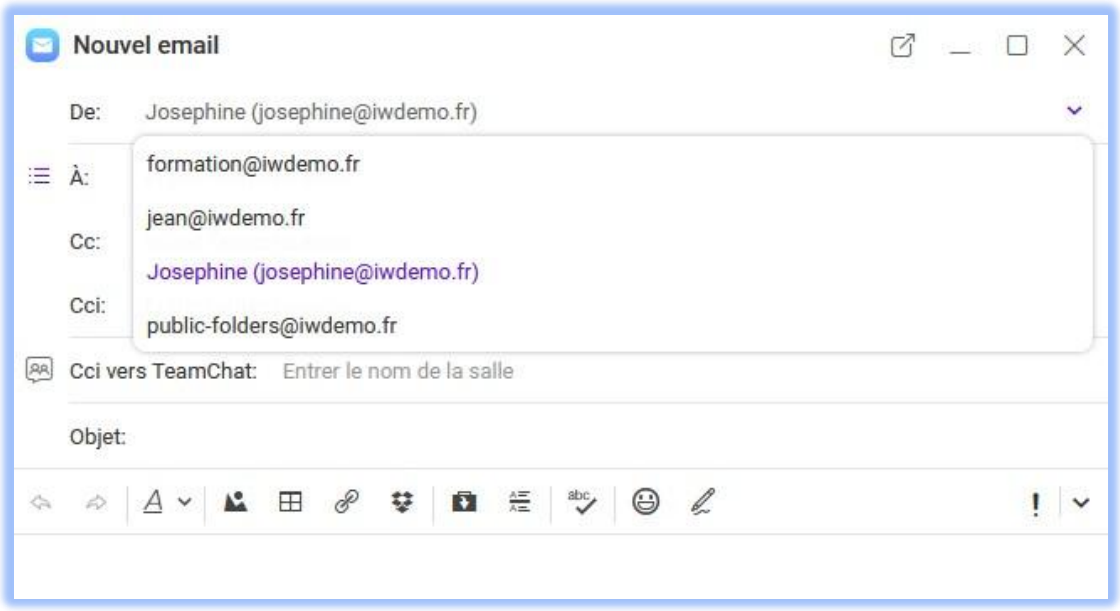
On obtient :



© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Utilisation du groupe

Si un membre du groupe ouvre son WebClient, et essaye d'envoyer un message, il aura le choix d'envoyer le message à son nom ou à celui du groupe :



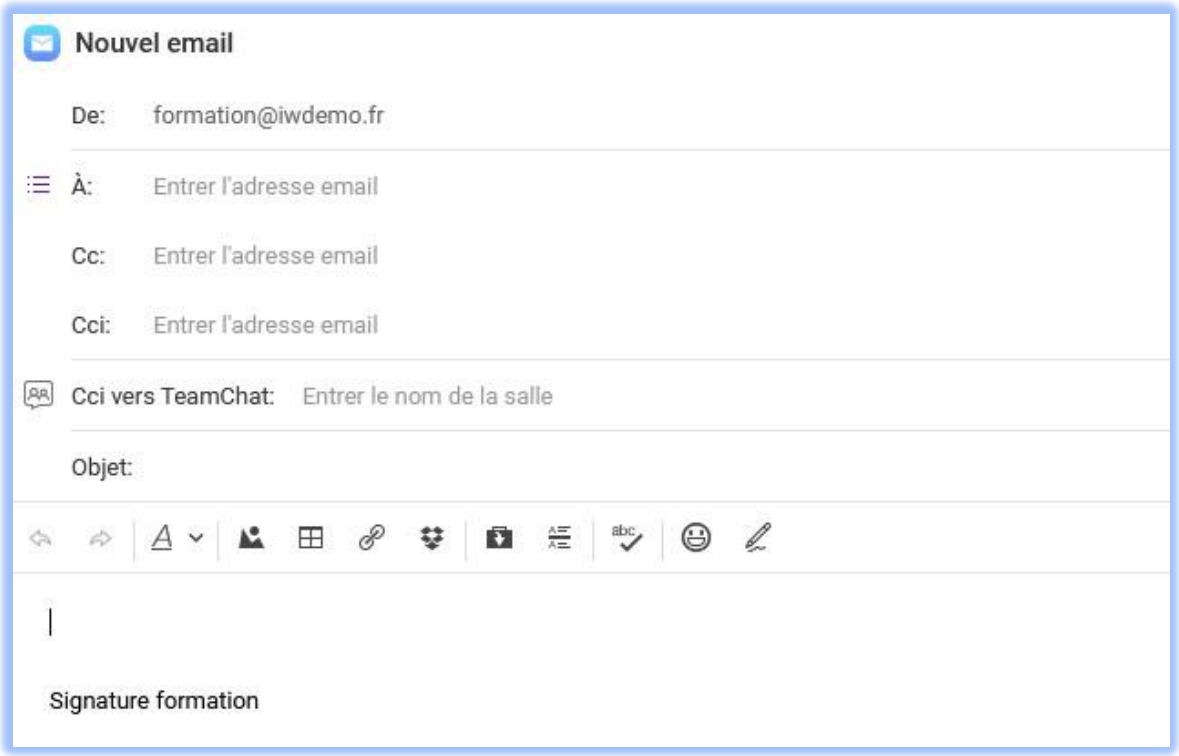
En fonction de ce qu'il choisit, la boîte d'envoi correspondante sera sélectionnée.

L'adresse "De" par défaut peut être modifiée dans les options du compte -> Courrier -> Composition -> Alias.

S'il a défini une signature différente pour les deux adresses d'expédition dans l'onglet Alias, comme ci-dessous:

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Alors la signature correspondant à l'expéditeur sera automatiquement sélectionnée :



Gérer un dossier situé sur un serveur

Il est possible pour un utilisateur de manipuler un dossier complet situé sur le serveur IceWarp ou sur un autre serveur. Ce dossier est alors visible dans son répertoire Documents.

Attention : cette fonction est très consommatrice de ressources.

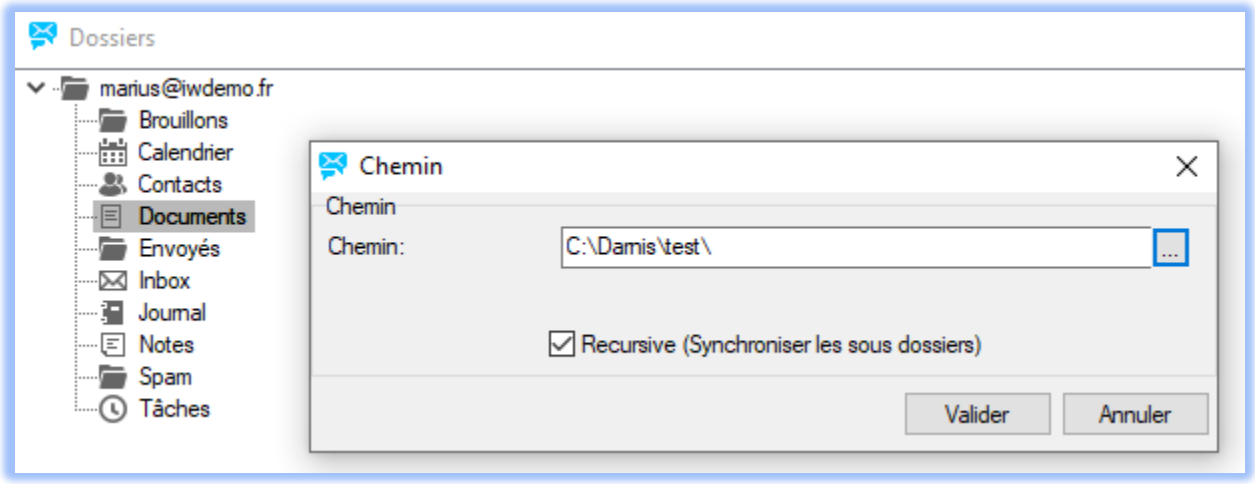
S'il s'agit d'un dossier du serveur IceWarp

Il faut aller dans la console d'administration sur le compte qui doit voir le dossier et sur l'onglet Utilisateur.

Cliquer sur le bouton "Droits"

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

Cliquer sur le dossier du compte (ce doit être un dossier de type Documents) puis sur le bouton "**Synchronisation des dossiers**", la fenêtre suivante apparaît :



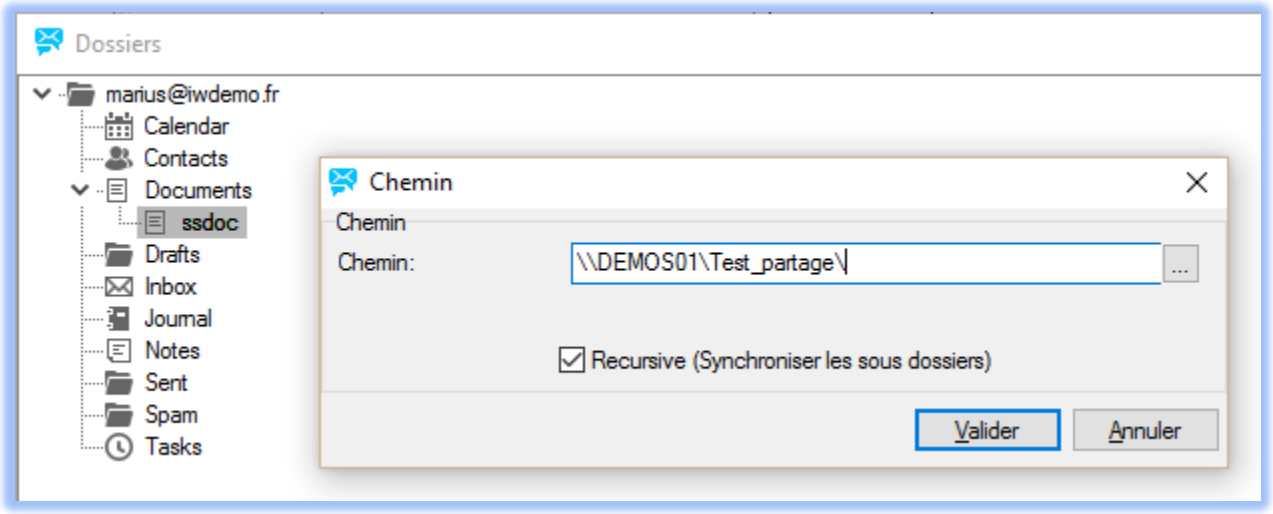
Il suffit d'indiquer le chemin du dossier. Il est possible de s'aider en cliquant sur ... .

Cliquer ensuite sur "Récursive" si les sous dossiers doivent apparaître.

S'il s'agit d'un dossier situé sur un autre serveur que le serveur IceWarp

Il faut que les dossiers à gérer aient fait l'objet d'un partage sur le serveur distant.

Il faut indiquer le chemin du dossier. **Attention**, il faut donner le chemin du partage et non pas le chemin complet du dossier. Il est possible de s'aider en cliquant sur ... :

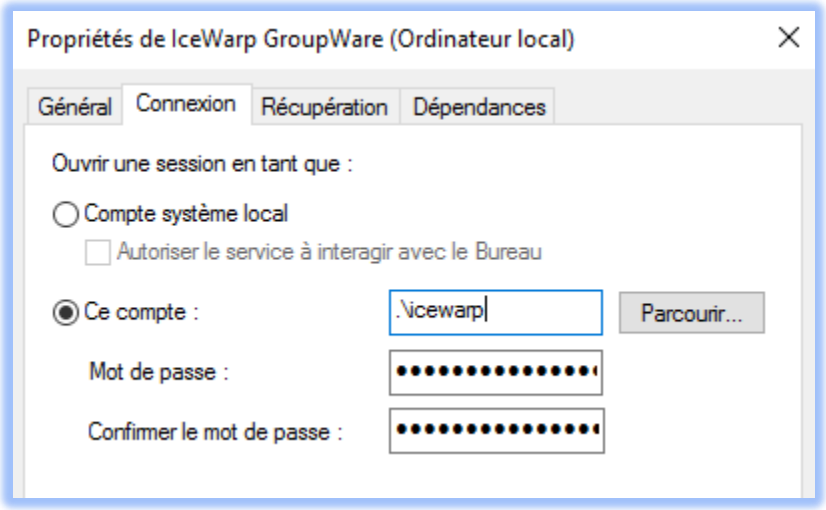


Cliquer sur "Récursive" si les sous dossiers doivent apparaître.

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France

D'autre part, pour pouvoir accéder à ces dossiers en lecture et écriture, il faut :

- Qu'il existe un compte administrateur commun au serveur IceWarp et au serveur distant (même nom et même mot de passe), on prendra pour l'exemple le compte icewarp et le mot de passe mdpicewarp.
- Il faut donner les droits adaptés à ce compte sur les dossiers partagés du serveur distant (copropriétaire par exemple).
- Il faut que les services GroupWare et Web/Control (au minimum) tournent avec ce compte. Il faut pour cela aller dans Gestion ordinateur -> services -> IceWarp GroupWare et modifier le compte de la session :



Puis redémarrer les services modifiés.

© IceWarp France / DARNIS Informatique
Toute reproduction interdite sans accord d'IceWarp France